



## Condiciones

Horario de atención es de 8am - 8pm

Agentes de venta deberán asegurarse que nuestros huéspedes estén informados de nuestras condiciones so pena de ser desautorizados inmediatamente como agentes de venta autorizados

Reservaciones son solo usando nuestras planillas de solicitud y luego nuestro contrato de estadía

Presupuestos no son reservaciones tampoco son vinculantes mensajes de texto Skype Whatsapp etc

Contratos de estadía vacacional no pagadas en su totalidad podrán ser anuladas y dinero devuelto descontando gastos

Se podrán modificar los precios de estadías que no son pagadas en su totalidad

No podrán ocupar nuestros apartamentos más personas de la capacidad publicada o contratada

Cancelaciones de reservaciones *pagadas en su totalidad* y con soporte adecuado por escrito podrán utilizar su pago hacia otra estadía futura y únicamente las mismas personas durante los seis meses siguientes a su fecha de llegada de su reservación anterior y solo en temporadas bajas pagando cualquier diferencia a las tarifas actuales para las fechas solicitadas

Pasajeros que no llegan y no avisan serán considerados como "NO SHOW" y no tendrán ningún derecho a reclamo

### **NO se devuelve dinero**

Es obligación de nuestros huéspedes de mantenernos informados de sus detalles de llegada para poder recibirles a tiempo en su lugar de hospedaje sino no estaremos allí esperando

Todo cambio de reservaciones deberá ser por escrito por email y no por SMS Skype o Whatsapp

A la hora de salida acordada se hará una inspección ocular del hospedaje a ver si se ha cumplido con las condiciones básicas y se recibirán las llaves entregadas originalmente. En los casos de huéspedes haber pagado su depósito de daños via transferencia bancaria, éste les será devuelto por transferencia en 1-3 días después de la revisión

Está totalmente prohibido entregar llaves a otras personas que no seamos nosotros a menos que se haya dado permiso anteriormente. De violar este requerimiento se perderá la totalidad del depósito.

Fecha de salida del contrato es final. Cualquier cambio será negociado a precios nuevos

Si nuestros huéspedes no están listos a la hora de salida acordada nos reservamos el derecho de cobrar nuestro tiempo perdido

Mascotas por lo general no son permitidas pero puede consultarnos antes a ver si califican

Una vez entregadas las llaves a la salida se considera finiquitada la estadía sin derecho a reclamo

NO SOMOS RESPONSABLES POR FALLAS DE SERVICIOS DE TERCEROS: LUZ, AGUA, INTERNET, ASCENSORES, PISCINAS, DISTURBIOS POLITICOS Y SOCIALES, etc.. Si se dañan equipos de aire u otros dentro de los apartamentos durante la estadía de huéspedes se hará lo posible para solucionar el problema dependiendo de temporadas y disponibilidad de compra de repuestos, etc. etc.

Si huéspedes dejan llaves dentro del apartamento cobraremos nuestro tiempo y/o servicio de cerrajero de ser necesario.

No somos responsables por disturbios o conmociones sociales y políticas y no se devolverán ningunos pagos sino los depósitos de daños que siempre son reembolsables

Los huéspedes vacacionales no podrán invitar personas a las áreas sociales del conjunto ni usar las parrillas o piscinas

Si le interesa particularmente un servicio como uso de piscina o si hay fallas en suministro de AGUA especifíquelo en sus planillas de solicitud o por email separado y le prestaremos especial atención SINO NO SE QUEJE DESPUÉS

Demora en hora de salida acordada podrá causar multa de incumplimiento y será descontado de su depósito al momento de efectuar reembolso de depósito de daños

Nuestros apartamentos son entregados limpios con sábanas pero no toallas a menos que se pidan o vienen del exterior. No ofrecemos o incluimos servicios de limpieza diaria, traslados, comidas o servicio de lavandería. Equipamiento por lo general incluye electrodomésticos básicos como TV, cafetera, licuadora, etc (mientras duren y si el costo de reposición no es demasiado alto)

Por lo general siempre pudimos suministrar productos básicos como papel toilet, jabón, botellitas de agua pero hoy en día recomendamos que traigan sus propios productos porque nosotros también sufrimos grave escasez..

Nosotros no publicamos nada que no sea de personas y productos conocidos y vistos físicamente por nosotros y los hospedajes anunciados de nuestros colegas y anunciantes no son atendidos por nosotros de Margaritamia.com como intermediarios sino por sus propietarios o representantes y bajo sus propias condiciones por lo cual no somos responsables de sus servicios y atención al cliente por parte de ellos..

Actualizado 8 de octubre 2016